

# SERVIZI DI MASSIMA ACCESSIBILITÀ

## REGOLAMENTO

Questo termine indica l'impegno e la considerazione che le Aziende riservano verso le esigenze di mobilità degli utenti disagiati e delle categorie più deboli (disabili non deambulanti, non vedenti, anziani con accompagnatore ecc.).

Sono definiti servizi di massima accessibilità le azioni preordinate da attuare nell'ambito del normale servizio di linea che consentono:

- di prenotare un servizio occasionale o sistematico nel caso siano richiesti veicoli con pedana e posto attrezzato;
- di ovviare a particolari esigenze individuali (ad es. l'avviso dell'approssimarsi della fermata per il non vedente).

In particolare le persone con problemi motori e di deambulazione che si spostano con sedia a rotelle per accedere ai servizi di linea devono utilizzare autobus dotati di apposita pedana o apparato di sollevamento che espongono sulla porta laterale un pittogramma in cui è riprodotto il simbolo di una carrozzina (bianca).

Per qualsiasi esigenza al riguardo, è necessario che l'interessato proceda alla prenotazione telefonica, con preavviso di almeno 48 h. contattando :

### **Vettore SIA**

#### **Ufficio esercizio**

Telefono 03044061 interno 236

Orario 8.00 - 12.00 e 14.00 - 17.00 dal lunedì al venerdì

per ricevere indicazioni circa la disponibilità di un veicolo attrezzato con adeguati dispositivi sulla corsa prescelta o su corse proposte in alternativa.