



Via Cassala ,3A · 25126 Brescia  
T 030.2889911 · F 030.2889999  
clienti.sia@arriva.it



## MODULO DI SEGNALAZIONE · SIGNAL FORM

### MITTENTE/ submitter by

**Nome e cognome/** name and surname

**Indirizzo/** address

**CAP/** ZIP code

**Città/** city

**Stato/** country

**Telefono/** phone

**e-mail**

### OGGETTO/Subject

**Reclamo/**Complaint

**Elogio/** Preise

**Suggerimento/** advice

**Richiesta/** request

**Scritto difensivo per multa/** contestation of fine

**Verbale n°/** fine n°

**Richiesta rimborso/** request refund

### DESCRIZIONE/ Description

**Data/** date

**Ora/** time

**Direzione/** direction

**Linea n°/** line n°

**Fermata/** stop

**Vettura n°/** Bus n°

Queste informazioni sono necessarie per rispondere alla Sua segnalazione, più saranno dettagliate e più precisa potrà esser la nostra risposta.

The above requested information are necessary to answer to your report, the more details you give the more precise our answer will be.

### DETTAGLI/ Explanations

Data/ date

Firma/ signature

Spedite questo modulo per posta, per fax, e-mail o consegnatelo a mano presso gli Uffici Informazioni. La ringraziamo per la Sua segnalazione e ci scusiamo per ogni eventuale inconveniente causato.

Please return this form by mail or by fax, or bring it to Information Offices. Thank you for your collaboration, we apologise for any disadvantage we cause.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI Regolamento (UE) 2016/679

Informativa ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (Ue) 2016/679 (il "Regolamento").

Il Titolare del trattamento è SIA – Società Italiana Autoservizi Spa, con sede in 25126 BRESCIA, via Cassala, n. 3/a. I dati personali da Lei conferiti, ivi incluse eventuali categorie particolari di dati, saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento per le seguenti finalità: (i) rilascio della tessera personale di riconoscimento e acquisto dell'abbonamento o del titolo di viaggio nominativo ed adempimento dei relativi obblighi legali e fiscali, (ii) videosorveglianza, (iii) geolocalizzazione, (iv) gestione reclami, (v) gestione sinistri, (vi) marketing diretto.

Per il perseguimento delle finalità di cui ai precedenti punti (i), (iv) e (v) il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Pertanto, un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di evadere le Sue richieste, ivi inclusa quella di sottoscrivere l'abbonamento.

Per il perseguimento delle finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (vi), invece, il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Tuttavia, un Suo eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità per il Titolare di consentirLe l'accesso ai mezzi ed al relativo servizio di trasporto o di inviarLe comunicazioni di natura commerciale.

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento, ivi incluso il diritto di revocare il consenso prestato, contattando il Titolare all'indirizzo [privacy@arriva.it](mailto:privacy@arriva.it). Per prendere visione dell'informativa completa può fare riferimento ai siti [www.arriva.it/policy](http://www.arriva.it/policy) e [www.arriva.it/sia](http://www.arriva.it/sia) oppure alle biglietterie aziendali di Brescia.

Rilascio il mio consenso al trattamento delle categorie particolari di miei dati personali necessari per l'esecuzione del contratto e per gli adempimenti normativi conformemente a quanto indicato nella presente Informativa:

SI

NO

Rilascio il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing conformemente a quanto indicato nella presente Informativa:

SI

NO

---

LUOGO E DATA

---

IL/LA RICHIEDENTE